



# 船内での体験

MSCクルーズでは船上での唯一の体験をゲストとクルーの健康と安全を守ることで実現します。クルーズ中のすべてのアクティビティはすべてソーシャルディスタンスを守った上で行われます。ソーシャルディスタンスを保つのが難しいエレベーターや劇場、船内での移動中はフェイスマスクの着用をお願いしています。ゲストは受賞歴のある演目や世界レベルの食事、寄港地観光、家族でのアクティビティ、プティックでのショッピング、美容・フィットネスサービス、魅力的なイベントなど楽しむことができます。



## レストラン、バー&ラウンジ

ソーシャルディスタンスを守ったサービスとなります：すべての食事と飲み物はゲストのテーブルへ配膳されます。ビュッフェレストランではセルフサービスが利用停止となり、食べ物はお皿に盛られて配膳されます。非接触を徹底するため、レストランやバーのメニューはQRコードを読み込むことでお持ちの携帯機器から閲覧できます。リスクを最小限にするためMSCクルーズでは飲食サービスの注文、準備、配膳、食事、支払いの方法を変更しました。



## 寄港地観光

下船をご希望のゲストにはMSCクルーズの寄港地観光をお勧めします。船上と同等の高い基準での衛生・安全管理が行われます。



## エンターテインメントとアクティビティ

新たに作り直された小さいグループでの開催で、テーマごとのイベントや楽しいゲーム、キッズ・ファミリーアクティビティ、タレントショー、フィットネス、ダンス、スポーツなどをお楽しみ頂けます。劇場での演目、アクティビティ、キッズ・クラブは予約での参加となり、追加の費用の必要はありません。ゲストはMSCフォー・ミー\*を使うことで船内のプログラムを検索できます。予約は電話もしくは専用のデスクで対面で行うことができます。ソーシャルディスタンス確保のため、劇場の定員は減らされますが、公演スケジュールを増やすことで今まで同様に受賞歴のある演目を楽しんで頂けます。



## 屋外施設とプール

すべてのデッキはご利用可能で、プール、ジャグジー、アクアパークは定員を削減した上でソーシャルディスタンスを保ちご利用頂けます。サンベッドもソーシャルディスタンスを保った距離に配置され、利用ごとに消毒されます。更に夜間により徹底した消毒を行います。



## ゲストサービスと最新の技術

電話でアクセスできる新しいインフォメーションセンターが船内に導入されます。また乗船日にはリモートデスクが用意され、対面での質問に素早く対応することで列ができるのを防ぎます。インフォメーションが必要ゲストはデスクに赴く前に必ず電話にてご連絡ください。ゲストはMSCフォー・ミー\*等のデジタルサービスのご利用を推奨します。支払いもキャッシュレスを強く推奨します。

\* MSCフォー・ミー(携帯アプリ, キャビンTV, インタラクティブスクリーン)はMSCメラビア, MSCベリッシマ, MSCグランディオーサ, MSCシービュー, MSCシーサイド, MSCスプレンドイダ, MSCマニフィカでご利用頂けます。